

## OVEREENKOMST VAN OPDRACHT TOT DIENSTVERLENING

Door akkoord te gaan met de inhoud en voorwaarden van deze overeenkomst geef je De Ondernemers Hypotheek B.V. opdracht om diensten te verlenen met betrekking tot het advies over een hypothecair krediet (en daarbij behorende producten). Hierna vertellen wij je meer over de diensten die we in dat verband zullen verlenen en de kosten die we daarvoor in rekening zullen brengen. Ook maken we duidelijk onder welke voorwaarden wij onze dienstverlening verrichten. Doordat je op onze website akkoord geeft, wordt deze overeenkomst aangegaan. Als jullie met twee personen de opdracht verlenen, dan wordt het akkoord op de website geacht door jullie beiden gegeven te zijn.

### Partijen bij deze overeenkomst

De Ondernemers Hypotheek B.V., gevestigd te Amsterdam en vertegenwoordigd door de heer B.D. Millenaar is de opdrachtnemer (hierna te noemen: opdrachtnemer). Jij bent de opdrachtgever.

### Inhoud en duur van de opdracht

1. Als opdrachtnemer gaan wij je adviseren over welke hypotheek voor jou passend is. Daarvoor gaan we onder andere de volgende werkzaamheden uitvoeren:
  - a. Inventarisatie: Wij verzamelen en beoordelen informatie over jouw huidige situatie en inventariseren je kennis, ervaring, wensen en mogelijkheden;
  - b. Advies: we adviseren je de producten die voor jou passend zijn.
2. Je geeft ons de opdracht voor de duur van het hele proces van advisering, totdat je van ons een adviesrapport hebt ontvangen.

### Wat we van jou verwachten

1. Uiteraard verwachten we van jou dat je ons tijdig alle informatie geeft om je goed te kunnen adviseren. Ook als er tussentijds dingen veranderen, dan horen we dat graag.
2. We verwachten ook van je dat je ons alle informatie verstrekt die voor de advisering over en bemiddeling van jouw hypotheek van belang is of kan zijn en dat je informatie verstrekt die juist is.
3. Als je al een woning hebt gekocht en daarbij heb je met de verkoper afgesproken dat je voor een bepaalde datum de financiering moet hebben geregeld (het financieringsvoorbehoud), dan gaan we ervan uit dat je zelf goed oplet of deze datum niet verloopt. Als de uiterste datum nadert of als het financieringsvoorbehoud minder dan 6 weken bedraagt, dan raden we je aan contact op te nemen met de verkoper of de makelaar. Mogelijk kan de termijn verlengd worden. Als de termijn verloopt en de financiering van je hypotheek lukt niet, dan zijn daar mogelijk kosten aan verbonden. Deze kosten kun je niet op ons verhalen.
4. Jij draagt zelf zorg voor de uitvoering van andere werkzaamheden die met de aankoop van een woning te maken kunnen hebben, zoals een bouwkundige keuring of een taxatierapport. Wij bieden hierin geen ondersteuning, tenzij we dat alsnog anders overeenkomen.

### Vergoeding

1. Als vergoeding voor onze werkzaamheden (advisering) vragen wij een eenmalige vergoeding van €395,00.
2. Voor de eventuele aanvraag van de hypotheek is het nodig om een onafhankelijke inkomensverklaring op te vragen. Dat kan via onze website bij een partij die niet aan ons verbonden is. De overeenkomst die je met die partij sluit en de kosten die daarvoor verschuldigd zijn, gaan volledig buiten ons om. Deze kosten maken dus ook geen deel uit van de vergoeding die je aan ons betaalt. De kosten voor de onafhankelijke inkomensverklaring hangen af van de vorm waarin je als ondernemer werkzaam bent. De kosten kan je terugvinden op onze tarievenpagina.
3. Eventuele externe door ons te maken kosten worden volledig aan jou doorbelast.

### **Wettelijke zorgplicht**

1. Als financieel dienstverlener hebben wij een wettelijke zorgplicht jegens onze klanten. Onderdeel van deze wettelijke zorgplicht is dat wij je tijdens de looptijd van de hypotheek die je via ons hebt afgesloten informeren over wezenlijke wijzigingen in je product en in toepasselijk regelgeving. Daarvan kan sprake zijn als de rentevastperiode wijzigt, maar bijvoorbeeld ook als de geldverstrekker de voorwaarden van je hypotheek ingrijpend verandert. Als wij alleen adviseren is deze zorgplicht niet van toepassing.
2. Aanvullende vragen over je hypotheek of over andere producten kunnen wij niet behandelen.

### **Herroeping en annulering van de opdracht**

1. Deze overeenkomst komt op afstand tot stand. Daarom heb je na de dag van totstandkoming van deze overeenkomst 14 dagen bedenktijd om deze overeenkomst te beëindigen. Dat mag zonder opgave van redenen. Je kunt deze overeenkomst beëindigen door ons een brief of een e-mail te sturen met het bericht dat je de overeenkomst beëindigt.
2. Als je na de in lid 1 bedoelde bedenktijd deze opdracht beëindigt dan ben je ons een vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding is gebaseerd op het aantal uren dat wij aan het advies en de bemiddeling hebben besteed. Voor deze werkzaamheden hanteren we een vast tarief van €125 per uur. De te betalen vergoeding is nooit groter dan het bedrag van de kosten zoals overeengekomen voor de volledige werkzaamheden in deze opdracht.
3. Indien gewenst zullen wij de door ons gewerkte uren specificeren.

### **Gebruik van persoonsgegevens**

1. Bij onze werkzaamheden maken we gebruik van gegevens die betrekking hebben op jou en jouw situatie; dit zijn jouw persoonsgegevens. Wij doen dat om je zo goed mogelijk te kunnen adviseren en om te kunnen bemiddelen bij de totstandkoming van jouw hypotheek.
2. Door akkoord te gaan met deze overeenkomst tot opdracht geef je ons uitdrukkelijke toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken.
3. Ook geef je ons toestemming om jouw gegevens door te sturen naar de financiële instellingen bij wie we jouw financiële producten aanvragen en naar andere partijen, voor zover dat nodig is voor de uitvoering van onze werkzaamheden.
4. Verder machtig je ons om gedurende de looptijd van jouw hypotheek gegevens over je hypotheek en daaraan verbonden financiële producten op te vragen bij en te ontvangen van de betreffende financiële instellingen, zodat we op een goede manier invulling kunnen geven aan onze zorgplicht.

### **Algemene voorwaarden en overige documenten**

1. Op deze overeenkomst van opdracht zijn de algemene voorwaarden van De Ondernemers Hypotheek B.V. van toepassing. Een exemplaar van deze voorwaarden kun je vinden op onze website.
2. Bij deze overeenkomst ontvang je ook onze dienstenwijzer en ons dienstverleningsdocument. Deze kun je ook vinden op onze website.

### **Slotbepalingen**

1. Wij zijn onder andere verzekerd voor schade voortkomend uit zogenaamde beroepsfouten. Deze schade is beperkt tot het bedrag dat door onze verzekeraar wordt uitgekeerd. Als je ons onvolledige of onjuiste informatie hebt verstrekt, dan zijn wij niet aansprakelijk voor schade die (mede) als gevolg daarvan ontstaat.
2. Wijzigingen en aanvullingen van deze overeenkomst zijn alleen geldig als deze schriftelijk overeen zijn gekomen.

### **Akkoordverklaring**

Door op de website uitdrukkelijk akkoord te gaan met deze overeenkomst van opdracht verklaar je dat je kennis hebt genomen van onze algemene voorwaarden. Verder geef je ons uitdrukkelijk toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken op de manier en met het doel zoals beschreven in deze overeenkomst en machtig je ons om namens jou bij de geldverstrekker (persoons)gegevens op te vragen en deze te ontvangen. Na jouw akkoord beginnen wij met onze werkzaamheden.