

Dienstenwijzer

De Ondernemershypotheek B.V.
Zekeringstraat 17a
1014 BM Amsterdam

Tel: 020 – 764 09 01
Email: info@deondernemershypotheek.nl
Web: www.deondernemershypotheek.nl

Algemeen

De Ondernemershypotheek vindt het belangrijk je duidelijk te informeren over onze dienstverlening. Met deze Dienstenwijzer informeren wij je over onze dienstverlening, onze onderneming en de daarbij behorende kosten. Wij stellen deze Dienstenwijzer op verschillende manieren ter beschikking, waaronder via onze website.

Deze Dienstenwijzer is een informatief document en verplicht je niet om diensten van De Ondernemershypotheek af te nemen of om een bepaald product van een bank of verzekeraar af te nemen.

Als je besluit gebruik te maken van onze dienstverlening, leggen we de afspraken daarover – onder andere de verschuldigde vergoeding – vast in een overeenkomst.

Vergunning

De Ondernemershypotheek is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12044771. Het register is te raadplegen op www.afm.nl.

Onze dienstverlening

De Ondernemershypotheek adviseert en bemiddelt over hypothecair krediet, particuliere schadeverzekeringen, inkomensverzekeringen en vermogensopbouw.

Als wij voor je gaan adviseren, stellen we eerst een klantprofiel van je op. Daarvoor inventariseren wij jouw kennis, ervaring en doelstellingen op financieel gebied en stellen wij vast hoeveel risico je wilt lopen. Mede op basis van dit klantprofiel geven wij je een passend advies over een financieel product, dat naar ons oordeel aansluit bij jouw wensen en persoonlijke omstandigheden. Wij adviseren op basis van een objectieve analyse.

Heb je een keuze gemaakt dan kunnen wij bemiddelen bij de totstandkoming van een financieel product. Daarvoor nemen wij contact op met de aanbieder(s) van het financieel product en helpen wij je de financiële overeenkomst(en) tot stand te brengen. Tijdens de looptijd van jouw financiële product houden wij je op de hoogte van wijzigingen die van groot belang zijn voor de door jou afgesloten producten.

Tijdens de looptijd van jouw financiële product houden wij je op de hoogte van wijzigingen die van groot belang zijn voor de door jou afgesloten producten.

Selectie van aanbieders

De Ondernemershypotheek adviseert en bemiddelt in producten van meerdere aanbieders (banken en verzekeraars) van financiële producten.

Wij hebben geen contractuele verplichtingen met aanbieders om alleen hun producten te adviseren of bij de totstandkoming daarvan te bemiddelen. Verder is er geen enkele financiële instelling (zoals een bank of verzekeraar) die zeggenschap heeft in ons bedrijf, dan wel daarin een eigendomsbelang heeft. Wij hebben zelf ook geen belang in een financiële instelling.

Onze vergoeding

Je betaalt voor onze dienstverlening een vast bedrag, dat wij schriftelijk met je afspreken voordat de dienstverlening begint. Voor actuele tarieven verwijzen wij je naar het dienstverleningsdocument op onze website. Hier vind je ook andere informatie over onze dienstverlening en tarieven.

Algemene voorwaarden

Op al onze dienstverlening zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze kun je vinden en downloaden op onze website. Op verzoek sturen wij je de algemene voorwaarden toe.

Klachten

Wij doen ons best je zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als je toch een klacht hebt over onze dienstverlening, dan vragen wij je ons daar zo snel mogelijk over te informeren. Alle klachten worden behandeld volgens een interne klachtenprocedure. Meer informatie over deze klachtenprocedure kunt je bij ons opvragen.

Als het niet lukt om samen tot een oplossing te komen, dan kun je de klacht voorleggen aan de rechter of aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Je stuurt daarvoor een brief aan:

Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

Email: info@kifid.nl
Web: www.kifid.nl

Ons aansluitnummer bij Kifid is 300.016683.

Ons kantoor heeft zich geconformeerd aan bindend advies van de uitspraken van de Geschillencommissie van het Kifid. Dit houdt in dat wij de uitspraak van de Geschillencommissie zullen uitvoeren.

Privacy

Om onze dienstverlening uit te kunnen voeren maken wij gebruik van persoonsgegevens die je ons ter beschikking stelt. Wij behandelen deze gegevens zorgvuldig en conform de Wet bescherming persoonsgegevens.